

Central Puget Sound Transit Authority

dBa, Sound Transit

Порядок рассмотрения жалоб согласно Закону о защите прав нетрудоспособных граждан США (Americans with Disabilities Act)

Порядок рассмотрения жалоб установлен с целью выполнения требований Americans with Disabilities Act 1990 года. Он может использоваться любым лицом, желающим подать жалобу о предполагаемой дискриминации по признаку инвалидности при предоставлении услуг, осуществлении мероприятий, программ или льгот Central Puget Sound Transit Authority, dBa Sound Transit. Кадровая политика Sound Transit регулирует рассмотрение жалоб на дискриминацию по признаку инвалидности, связанных с трудоустройством. Жалоба должна быть оформлена в письменном виде и содержать информацию о предполагаемой дискриминации, например фамилию, адрес и номер телефона заявителя, а также место, дату и описание данной проблемы. По заявке лиц, имеющих инвалидность, могут предоставляться альтернативные средства подачи жалоб, такие как проведение персональных собеседований или аудиозапись жалобы. Жалоба должна подаваться заявителем и(или) его(её) назначенным лицом как можно раньше, но не позднее 60 календарных дней после предполагаемого нарушения по адресу:

Michael Miller
Sound Transit
401 S. Jackson St.
Seattle, WA 98104
(206) 689-4927, номер релейной связи (TTY Relay): 711

В течение 15 календарных дней после получения жалобы Michael Miller или его назначенное лицо встретятся с заявителем для обсуждения жалобы и возможных способов её урегулирования. В течение 15 календарных дней после этой встречи Майкл Миллер или его назначенное лицо ответят в письменном виде, а при необходимости - в доступном для заявителя формате, например, крупным шрифтом или азбукой Брайля. В ответе будет разъясняться позиция Агентства и предлагаться варианты существенного урегулирования жалобы.

Если ответ Майкла Миллера или его назначенного лица не решит вопрос удовлетворительным образом, заявитель может оспорить это решение в течение 15 календарных дней после получения ответа, обратившись к директору отдела операционной поддержки (Director Operations Support Services) или его(её) назначенному лицу. В течение 15 календарных дней после получения апелляции директор отдела операционной поддержки или его назначенное лицо встретятся с заявителем для обсуждения жалобы и возможных способов её урегулирования. В течение 15 календарных дней после этой встречи директор отдела операционной поддержки или его(её) назначенное лицо направят свой ответ в письменном виде, а при необходимости - в доступном для заявителя формате, об окончательном решении по данной жалобе.

Все письменные жалобы, полученные Майклом Миллером или его назначенным лицом, апелляции в адрес директора отдела операционной поддержки или его(её) назначенного лица, а также ответы этих двух инстанций будут сохраняться Агентством в течение по меньшей мере трёх лет.