

## Central Puget Sound Transit

Authority註冊經營別稱：Sound Transit

### Americans with Disabilities Act 申訴程序

建立此申訴程序旨在滿足 1990 年 Americans with Disabilities Act 的要求。任何希望提出投訴人士都可以使用該程序，指稱基於 Central Puget Sound Transit Authority (註冊經營別稱：Sound Transit) 在提供服務、活動、計劃或福利方面的殘疾歧視。Sound Transit 的人事政策管理與就業有關的殘疾歧視投訴。投訴應採用書面形式，並包含有關所指稱歧視的資訊，例如投訴人的姓名、地址和電話號碼，以及問題的地點、日期和描述。將應要求為殘障人士提供其他提出投訴的方式，例如個人面談或將投訴內容錄音。投訴應由申訴人和/或其指定人員盡快提交至下述地址，不得遲於所指稱違規行為之日後 60 個日曆日：

Michael Miller  
Sound Transit  
401 S. Jackson  
St.  
Seattle, WA 98104  
(206) 689-4927 · TTY 轉接：711

收到投訴後 15 個日曆日內，Michael Miller 或其指定人員將與投訴人會面，討論投訴和可能的解決方案。在會面的 15 個日曆日內，Michael Miller 或其指定人員將以書面形式，並在適當情況下以投訴人可存取的格式 ( 比如大字體或盲文 ) 回覆。回覆將解釋機構的立場，並為實質解決投訴提供選擇。

如果 Michael Miller 或其指定人員的回覆未能令人滿意地解決問題，投訴人可在收到回覆後 15 個日曆日內，就該決定向運營支援服務總監或其指定人員提出上訴。收到上訴後 15 個日曆日內，運營支援服務總監或其指定人員將與投訴人會面，討論投訴和可能的解決方案。會面後 15 個日曆日內，運營支援服務總監或其指定人員將以書面形式，並在適當情況下以投訴人可存取的格式回覆投訴的最終解決方案。

**Michael Miller**

或其指定人員收到的所有書面投訴、向運營支援服務總監或其指定人員提出的上訴，以及這兩個辦事處的回覆將由機構保留至少三年。