

Quy Trình Than Phiền về Hành Vi Phân Biệt Đối Xử Tiêu Đề VI của Sound Transit

Bất kỳ ai tin rằng họ bị Sound Transit phân biệt đối xử về chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia đều có thể đệ trình than phiền Tiêu Đề VI. Sound Transit sẽ điều tra tất cả các than phiền nhận được trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự việc theo như cáo buộc. Đối với các than phiền được đưa ra sau hơn 180 ngày kể từ khi xảy ra sự việc theo như cáo buộc, Sound Transit sẽ cân nhắc xem có thể tiến hành cuộc điều tra hay không.

Có một số cách để đệ trình than phiền chính thức đến Cơ quan.

Tùy chọn #1: Điền và gửi Mẫu Đơn Than Phiền Tiêu Đề VI **có chữ ký**, đường link [tại đây](#) và xem trên trang web của chúng tôi soundtransit.org (cuộn xuống dưới cùng và nhấp vào 'Quyền Công Dân và Than Phiền' 'Civil Rights and Complaints']).

Qua THƯ	HOẶC	Qua EMAIL
Sound Transit Office of Civil Rights, Equity and Inclusion Union Station, 401 South Jackson St. Seattle, Washington 98104-2826		stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org

Tùy chọn #2: Gọi tới Đường Dây Than Phiền Tiêu Đề VI theo số 206.689.3302 và để lại lời nhắn với thông tin sau đây.

- Tên
- Ngày và giờ gọi
- Mô tả ngắn gọn về sự việc (bao gồm ngày và giờ gần đúng của sự việc)
- Thông tin liên hệ của quý vị và thời gian tốt nhất để liên hệ với quý vị

Tùy chọn #3: Nếu cần hỗ trợ về ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-823-9230. Nhân viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi sẽ kết nối những người than phiền với một thông dịch viên. Thông dịch viên và nhân viên dịch vụ khách hàng sẽ cùng nhau kết nối người than phiền với văn phòng Tiêu Đề VI. Dịch vụ này được cung cấp từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối (trừ các ngày lễ của Hoa Kỳ).

Ngoài các tùy chọn được cung cấp ở trên, một người có thể đệ trình than phiền trực tiếp đến Bộ Giao Thông Vận Tải Hoa Kỳ bằng cách liên hệ với Bộ theo địa chỉ:

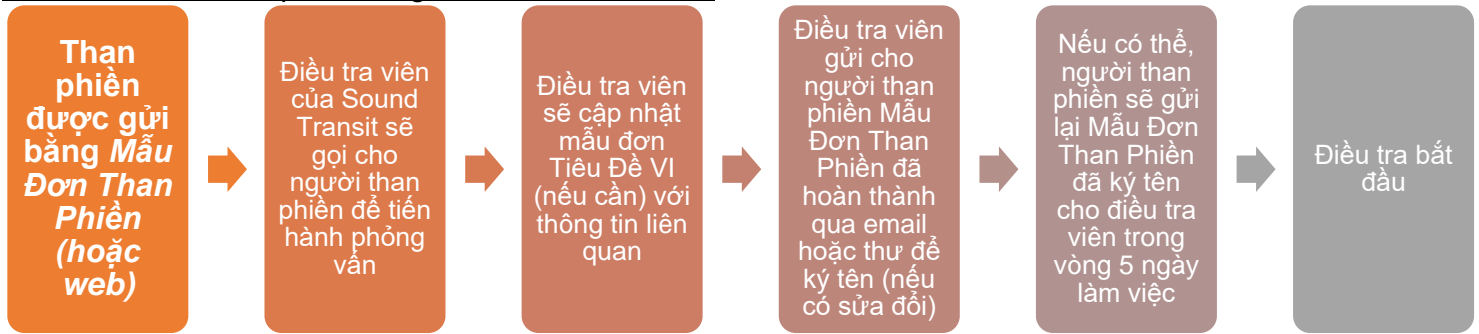
*U.S. Department of Transportation
Federal Transit Administration's Office of Civil Rights: Complaint Team,
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590*

HOẶC gọi số 888-446-4511.

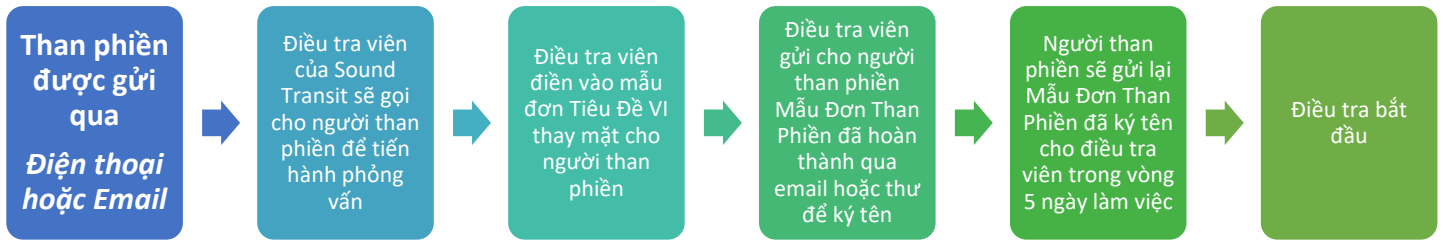
Điều gì xảy ra sau khi tôi đệ trình than phiền?

Ngay khi Sound Transit nhận được than phiền, điều tra viên Tiêu Đề VI sẽ cố gắng gọi điện cho người than phiền hoặc người được chỉ định trong vòng 3 ngày làm việc. Điều này sẽ cho phép người than phiền thuật lại bất kỳ chi tiết nào của sự việc mà có thể liên quan đến cuộc điều tra này.

Thủ tục đệ trình than phiền bằng Mẫu Đơn Than Phiền



Thủ tục đệ trình than phiền qua điện thoại hoặc email



Nếu không thể liên lạc được với người than phiền qua điện thoại, Sound Transit sẽ xác định có cần tiến hành điều tra hay không dựa trên thông tin có sẵn. Nếu không đủ thông tin để điều tra, điều tra viên sẽ yêu cầu người than phiền cung cấp thêm thông tin. Người than phiền sẽ có 10 ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu để cung cấp thông tin. Nếu người than phiền không liên hệ với điều tra viên của Sound Transit hoặc điều tra viên không nhận được thông tin bổ sung trong thời gian theo như yêu cầu, Sound Transit có thể đóng vụ việc này về mặt hành chính. Một vụ việc cũng có thể bị đóng về mặt hành chính nếu người than phiền không còn muốn theo đuổi vụ việc của mình nữa.

Sound Transit sẽ điều tra các than phiền Tiêu Đề VI mà có đủ thông tin. Đơn than phiền sẽ được xem xét để xác minh nó có thuộc Tiêu Đề VI hay không và người than phiền sẽ nhận được thư xác nhận để thông báo cho họ về quyết định.

Cuộc điều tra Tiêu Đề VI kéo dài bao lâu?

Nói chung, Sound Transit sẽ hoàn thành cuộc điều tra trong vòng 90 ngày kể từ ngày nhận được than phiền, trừ khi Sound Transit quy định một khoảng thời gian dài hơn. Sau khi hoàn thành điều tra, người than phiền sẽ được cấp một trong hai thư: thư đóng vụ việc hoặc thư kết luận. Thư đóng vụ việc sẽ tóm tắt các cáo buộc, tuyên bố rằng vi phạm Tiêu Đề VI không thể thiết lập và thông báo cho người than phiền về việc vụ việc sẽ được đóng lại. Thư kết luận sẽ tóm tắt các cáo buộc và giải thích liệu bất kỳ hành động khắc phục nào có được khuyến nghị và/hoặc được thực hiện hay không.

Tôi có các tùy chọn nào nếu tôi không đồng ý với kết quả điều tra?

Người than phiền có thể khiếu nại quyết định này bằng cách gửi văn bản yêu cầu tới Giám Đốc Điều Hành của Sound Transit trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thư đóng vụ việc hoặc thư kết luận. Yêu cầu khiếu nại phải nêu rõ cơ sở để khiếu nại. Giám Đốc Điều Hành sẽ thông báo cho người than phiền về quyết định chấp thuận hoặc từ chối yêu cầu khiếu nại trong vòng 10 ngày. Trong trường hợp khiếu nại được chấp thuận, Giám Đốc Điều Hành sẽ gửi thư quyết định cho người than phiền khi hoàn thành xem xét việc khiếu nại.

Như đã nêu ở trên, một người cũng có thể đệ trình than phiền trực tiếp đến Bộ Giao Thông Vận Tải Hoa Kỳ.

Thông Tin Liên Hệ của Sound Transit:

Để biết thêm thông tin về Chính Sách Tiêu Đề VI của Sound Transit và các thủ tục đệ trình than phiền, hãy gọi số 206-689-3302 hoặc gửi email tới stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org; hoặc gửi thư cho Sound Transit, Office of Civil Rights, Equity and Inclusion, Union Station; 401 South Jackson Street; Seattle, WA 98104-2826.