

社区参与执行摘要

鉴于新冠肺炎疫情以及居家办公对出行方式造成了影响，Sound Transit 正在重新审查 2020 Sounder South 战略计划中的优先事项。因为在新冠疫情前预测高峰时段客流量将大幅增长，所以优先考虑了使用加长列车（10 节车厢列车，而非 2019 年使用的 7 节车厢列车）来满足出行要求。

我们于 2023 年秋季开展了调查活动，旨在了解人们更喜欢在通勤高峰时段乘坐加长列车（当前计划），还是以当前的时刻表为基础添加更多车次。我们还探究了人们目前使用 Sounder 的方式以及改进意见。我们在调查过程中提到了增添新车次需要与 BNSF Railway 进行协商，Sounder 运行的大部分路线均归该公司所有。

从反馈中得到的主要收获：

- 90% 的调查对象更喜欢添加新车次，而非加长列车。所有人口统计学类别人群的偏好度均相同，但这一比例在常客¹中略低，其中 79% 的人更喜欢添加新车次。
- 81.6% 的调查对象赞成增加周末服务，57% 的调查对象支持增加新的工作日服务。
- 绝大多数调查对象 (75.3%) 支持减少高峰时段的车次，以增加每天或每周其他时段的车次（取决于 BNSF 是否批准）。

为了收集这些反馈意见，我们在 9 月 27 日至 10 月 29 日举办了一次线上咨询会，会议被翻译成了八种语言（西班牙语、越南语、韩语、他加禄语、简体中文、索马里语、乌克兰语和俄语）。我们共收到了超过 5,600 份调查回复。我们还针对缺乏支持的社区开展了四次焦点小组活动，并在社区活动和 Sounder 车站对 4,000 多人进行了调查。

此次线上咨询会面向整个 Sounder South 走廊地带中的社区开放，以便接触到乘客和非乘客。我们在设有 Sounder 站点的城市以及 South King County 和 Pierce County 的邻近社区投放了海报、数字广告和当地媒体广告等宣传材料。六家当地媒体也对此次调查进行了报道，其中包括一家西班牙语广播电台采访了 Sound Transit 工作人员。许多社区合作伙伴和辖区也在其社交媒体渠道和电子邮件网络上分享了相关内容，来帮助我们进行宣传。

调查活动中的数字



5,615 人参与了在线调查



向 3,400 多名接收人发送了 3 封项目更新电子邮件



向 18,000 多名接收人发送了 3 条乘客提示信息



4,000 多人参加了 13 次动议活动、13 次利益相关者面谈和 6 次社区介绍会



与缺乏支持的社区进行了 4 次面对面焦点小组讨论



11,000 多人观看了使用四种语言投放的数字广告



在 Sounder 列车上和社区目的地分发了 313 份海报

¹ 常客是指那些表示每周至少乘坐一次 Sounder 列车的乘客。

Sounder South 战略计划更新

公平参与

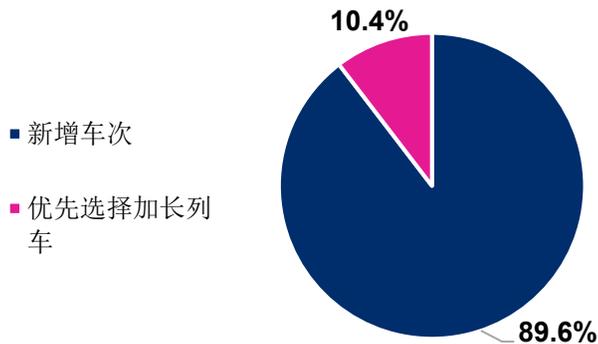
我们采用了多管齐下的方法，旨在确保历来缺乏支持的社区能够在本次调查中发出自己的声音。我们将调查问卷和大部分宣传材料翻译成了八种语言，并与缺乏支持的社区进行了四次面对面焦点小组讨论，其中三次讨论使用了双语（西班牙语和越南语）。我们在这些工作中得到的主要收获是，所有群组对优先事项的意见基本一致，并且周末服务是焦点小组、调查参与者以及所有收入水平、种族和地域类别人群最支持的事项。

我们联系到的人员：

- 1,157 名调查对象 (26.4%) 认定自己为有色人种
- 472 名独立访客访问了线上咨询会的翻译版本
- 108 人完成了翻译版调查问卷
- 462 名调查对象表示，他们在家中经常使用除英语外的语言
- 24.8% 的调查对象称其家庭年收入低于 \$75,000

我们听到的声音：调查结果

加长列车与新增车次



所有人口统计学人群（涵盖所有收入和种族）的偏好均相似，即优先考虑新增车次，而不是乘坐加长列车。89.6% 的人支持新增车次。

Sounder 常客（即每周至少乘坐一次的乘客）对新增车次的支持率 (79%) 略低于全部调查对象的总支持率。

所有地区的调查对象都明显偏好新增车次，而非加长列车。Seattle 人的偏好度最高 (96.4%)，South King 郡人的偏好度最低 (84%)。

调查对象意见示例

“我希望 *Sounder* 成为更加合理的区域性铁路系统，而不仅仅是侧重于满足高峰时段的需求。”

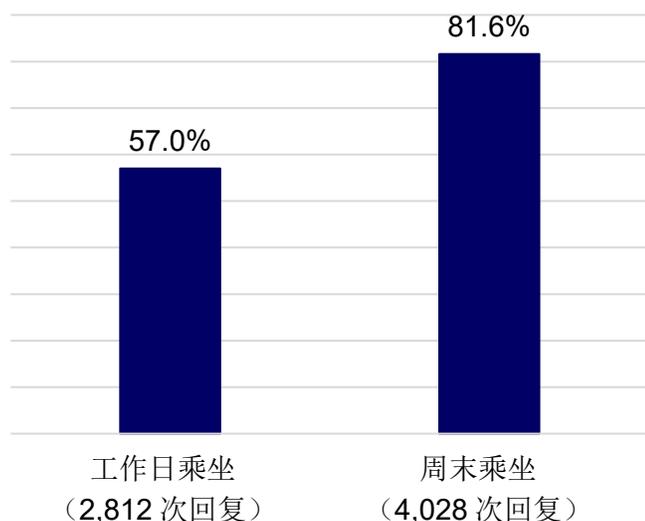
“增加车次会给我和我得家人带来极大的便利。”

“至少我们能重新使用 7 节长的列车吗？”我从 2005 年开始乘坐 *Sounder* 列车，从 2008 年开始骑自行车。电动自行车和踏板车的增加使我们需要更多车厢。”

Sounder South 战略计划更新

出行日和时间偏好

大多数调查对象 (81.6%) 表示，他们会在周末乘坐新的车次，而绝大多数调查对象 (57%) 表示，他们会在工作日乘坐新车次。不同收入和种族的调查对象的回答相似。



工作日出行

选择工作日出行的调查对象最多可选择两个选项，以表明其期望的新车次的运行时间和方向。最受欢迎的类别是夜间²南行 (65.2%) 和中午³北行 (52.2%)。与常客相比，非乘客和非常客⁴更偏好夜间北行。

Pierce County 和 South King County 的调查对象希望能有更多的车次前往西雅图，以便其参加下午早些时候的活动（中午北行/夜间南行），而西雅图的调查对象则希望有白天南行、夜间北返的车次。

调查对象还可以选择想在周几乘车。周中出行的潜在乘客比例最高，78.7%的调查对象表示会在周四乘车，

78.5%的调查对象表示会在周三乘车。紧随其后的是 73.9%的调查对象表示会在周二乘车，73.4%的人表示会在周五乘车。周日的潜在乘客比例最低，仅为 63.8%。

所有人口统计学组别的人群都表达了相似的出行日偏好，但低收入人群和⁵西雅图调查对象⁶除外，他们对周五出行的偏好度最高，分别达到了 78.7%和 81.1%。

调查对象意见示例

“我家只有一辆车，并且我们需要把孩子送到日托机构，这让我们很难赶上早上从 *Tacoma* 出发的最后一班列车。晚些发车的车次会给我们带来极大的便利。”

我讨厌在早上 8 点到下午 2 点半间被困在市中心，我有很多次因为紧急情况不得不在这段时间坐 *Uber* 回家。这让我很想开车，并把车停在办公室里。”

“我非常希望能增加夜间车次。这样，我就可以与同事和朋友一起在市中心听音乐会/享受欢乐时光，之后不用坐 *Uber* 或公共汽车回家，而是可以坐 *Sounder*。”

² 工作日夜间服务指下午 6 时至 10 时。

³ 工作日中午服务指上午 8 时至下午 2 时。

⁴ 非常客是指表示每月乘坐 *Sounder* 少于一次，或每月乘坐少于 2-3 次的调查对象。

⁵ 低收入调查对象是指家庭收入不超过 \$35,000 的调查对象。

⁶ 西雅图调查对象是指表示 *King Street* 为最常用的车站（对于乘客而言）的人，或距离最近的车站（对于非乘客而言）的人。

Sounder South 战略计划更新

周末出行

选择周末出行的调查对象最多可选择两个选项，以表明其期望的新车次的运行时间和方向。最多的回复是夜间⁷南行 (57.7%) 和早晨⁸北行 (46.6%)。这可能是因为大多数调查对象来自 South King County 和 Pierce County。西雅图居民明显偏好夜间北行 (60.6%) 和早晨南行 (50.8%)。

与其他收入水平的调查对象相比，低收入调查对象对早晨南行和夜间北行的兴趣略高。与白人调查对象相比，有色人种⁹对下午南行和夜间北行列车的兴趣略高。

调查对象意见示例：

“我来自 *Tacoma*，但住在西雅图。我的家人还都住在 *Tacoma*，我很想在周末坐 *Sounder* 列车去看望他们...”

“我想能在周末去西雅图或 *Tacoma* 见见朋友，或只是在城里逛逛... 作为住在轻轨拓展区的人，这一点尤为重要。”

“在西雅图市区开车和停车既难又贵...如果能乘坐列车，转乘水上出租车和渡轮，那就太适合周末出游了。”

出行目的

最热门的出行目的是娱乐或社交活动，如参加活动、观光、购物/办事或与亲朋好友会面。68%的人表示工作日出行是为了工作，37.6%的人表示周末出行是为了工作。其他出行目的包含上学和看医生。

载客量

约 10%的调查对象表示希望优先使用 10 节车厢列车，而不是新增车次。我们还收到了 80 条与 *Sounder* 列车目前的空间或载客量相关的意见。其中 17 条意见指出，由于人群拥挤，需要恢复使用七节车厢列车。我们还了解到，自行车和踏板车也是造成载客量问题的原因。

调查对象意见示例：

“从西雅图到 *Tukwila*，南行方向只能站着，这让人很懊恼，大多数时候我们至少得站到 *Auburn* 车站。”

“周二至周四的乘客较多，因为有些人一周只工作 3 天。这几天车厢里人都很多。”

“骑自行车和踏板车通勤的人越来越多。尤其是在夏天/天气好的时候，高峰时段车厢上的这些位置经常人满为患。”

⁷ 周末夜间服务指下午 5 时至 10 时。

⁸ 周末日间服务指上午 6 时至中午 12 时。

⁹ 有色人种是指：美国印第安人或阿拉斯加原住民；亚洲人或亚裔美国人；黑人、非洲人或非裔美国人；夏威夷原住民或其他太平洋岛民；中东人或北非人；属于两个或两个以上种族的人。

Sounder South 战略计划更新

调整目前的时刻表

调查询问了调查对象是否支持减少高峰时段的车次，以在每天或每周的其他时段增加车次（取决于 BNSF 是否批准）。大多数调查对象 (75.3%) 支持分散车次，不同收入、种族和地域类别人群的支持度相同。在常客中，55.7%的人更希望减少高峰时段的车次，增加其他时间的车次。

我们收集的意见：焦点小组和利益相关者外联



在 Tacoma 与越南 Sunflower 舞蹈表演团成员进行焦点小组讨论。

工作人员在四个焦点小组中接触了各种历来缺乏支持的社区，旨在了解他们的需求、出行模式、乘坐列车的障碍，以及 S Line 如何更好地服务于他们。在所有焦点小组中，人们的兴趣主要集中在增加周末服务，许多人表示他们每月至少会乘坐一次 Sounder，以进行观光和购物等娱乐活动。此外，人们对增加不同时间段的工作日服务也有着浓厚的兴趣，包括清晨、上午早些时候、中午和夜间的双向服务，以更好地支持中班和夜班。

工作人员还与整个走廊地带中的组织进行了面谈。对话涵盖了各种主题，包括：希望在周中提供更多中午服务；希望为 Pierce County 员工提供更多“反向通勤”车次；强烈希望提供周末从 Pierce County 和 South King County 旅游景点出发的服务，尤其是在夏季；希望为华盛顿大学塔科马校区 (UW-Tacoma) 的学生提供更多中午服务（双向）。



Tacoma 拉丁裔美国人节



Auburn 万圣节丰收节



Sumner 对 Graham-Kapowsin 橄榄球赛

后续步骤

Sound Transit 将根据社区反馈、旅行模式研究、同行机构研究和客流量估算，为 2024 年春季的董事会讨论提供信息，以探讨是否在 Sounder South 战略计划中优先新增新车次，而非使用加长列车。新增 Sounder 车次需要 BNSF 的批准，Sounder 运行的大部分路线均归该公司所有。